

De overstap van ZorgDirect naar Salland

**ZorgDirect.**

**Salland**  
Zorgverzekeringen

De overstap van ZorgDirect naar Salland Zorgverzekeringen zorgt voor enkele wijzigingen in uw zorgverzekering. In dit overzicht leest u wat er voor u verandert vanaf 1 januari.

## ***Van ZorgDirect naar Salland Zorgverzekeringen***

### ***Wat betekent dit voor uw zorgverzekering?***

#### **Veranderingen in de basisverzekering**

Uw combinatiepolis van ZorgDirect wordt omgezet in een naturapolis van Salland Zorgverzekeringen. Dat betekent dat u voortaan recht heeft op de zorg. Nu heeft u recht op vergoeding van kosten. Het betekent in de praktijk dat wij ervoor moeten zorgen dat er voldoende zorg voor u beschikbaar is. Dat doen wij graag. Net als u nu al gewend bent, hebben wij met veel zorgaanbieders afspraken gemaakt. De gecontracteerde zorgaanbieders sturen de nota's voor de zorg aan u rechtstreeks naar ons. U ontvangt in dat geval geen nota en hoeft de kosten niet voor te schieten. Wel kan, net als bij ZorgDirect, een eigen risico of wettelijke eigen bijdrage van toepassing blijven.

Op [www.salland.z-zoeker.nl](http://www.salland.z-zoeker.nl) ziet u met welke zorgverleners wij afspraken gemaakt hebben. U kunt met onze naturapolis in ieder geval bij bijna ieder ziekenhuis en iedere tandarts in Nederland terecht.

#### **Veranderingen in de aanvullende verzekering**

Uw aanvullende verzekeringen **Start**, **Extra**, **Plus** en **Top** van ZorgDirect worden omgezet in dezelfde aanvullende verzekering van Salland.

De aanvullende verzekering **Slim** van ZorgDirect wordt omgezet in de meer uitgebreide aanvullende verzekering **Extra** van Salland. De uitbreidingen op de verzekering in het kort:

- **Anticonceptie voor vrouwen:** Vrouwen vanaf 21 jaar krijgen een aantal anticonceptiemiddelen vergoed, tot maximaal € 100,- per jaar.

- **Hulpmiddelen:** Vergoeding van € 100,- per kalenderjaar voor: heupprotectoren, wettelijke eigen bijdrage hoorapparaten en (tinnitus)maskeerders, plaswekker en pruiken.
- **Gezichtsverzorging:** wij vergoeden 75% van de volgende vormen van gezichtsverzorging, tot maximaal € 200,- per kalenderjaar: acnebehandeling, camouflagebehandeling en ontharing.

Vanuit de aanvullende verzekeringen **Plus** en **Top** heeft u recht op vergoeding van een beweegprogramma, eens per 3 kalenderjaren, wanneer u daarvoor in aanmerking komt.

#### **Veranderingen in de tandartsverzekering**

Uw tandartsverzekeringen **TandExtra**, **TandPlus** en **TandTop** van ZorgDirect worden omgezet in dezelfde tandartsverzekering van Salland. Vanuit de tandartsverzekering van Salland krijgt u de periodieke controle bij de tandarts 100% vergoed. Overige vergoedingen en voorwaarden blijven gelijk.

Meer informatie over onze aanvullende en tandartsverzekeringen vindt u op onze website: [www.salland.nl/service-contact/voorwaarden](http://www.salland.nl/service-contact/voorwaarden).



Voor meer informatie over de overstap van ZorgDirect naar Salland Zorgverzekeringen gaat u naar onze website: [www.salland.nl/ZorgDirect](http://www.salland.nl/ZorgDirect), of scan de QR-code hiernaast.

# Algemene wijzigingen in de basisverzekering per 2023

Dit overzicht is een verkorte weergave van de belangrijkste wijzigingen. U kunt aan dit overzicht geen rechten ontleen. Dat kan alleen aan onze verzekeringsvoorwaarden.

## **CGM (continue glucosemonitoring)**

Wanneer u voor het eerst CGM voorgeschreven krijgt, is het nodig een machtiging aan te vragen.

## **Electrostimulator (TENS)**

Een uitwendige electrostimulator tegen chronische pijn (TENS) wordt in bruikleen aan u verstrekt (als u daarop bent aange-wezen), in plaats van in eigendom gegeven. Dat betekent dat u de TENS weer inlevert, wanneer u de TENS niet meer nodig heeft. Het in bruikleen verstrekken van de TENS valt niet onder het verplicht eigen risico.

## **Fysio- en oefentherapie aan huis of in instelling**

Voor een fysiotherapie- of oefentherapiebehandeling aan huis of in een instelling heeft u geen verwijzing meer nodig. De behandelend therapeut beslist of een behandeling thuis of in een instelling noodzakelijk is.

## **Infuuspomp**

Naast de behandelend arts, mag ook de gespecialiseerd verpleegkundige een infuuspomp (niet voor insuline) voorschrijven.

## **Langdurig verblijf Geneeskundige Geestelijke Gezondheidszorg**

In geval van een medisch noodzakelijk verblijf in een GGGZ-instelling, is het na het eerste jaar niet meer nodig om voor het 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> jaar een machtiging aan te vragen. Voor de GGGZ gelden de nieuwe landelijke vastgestelde verwijsafspraken.

## **Mechanische beademing en zuurstofapparatuur thuis**

De tegemoetkoming die u ontvangt voor de elektriciteitskosten gaat omhoog. Het declaratieformulier tegemoetkoming stroomkosten thuisbeademing kunt u downloaden via [www.salland.nl/service-contact/declareren](http://www.salland.nl/service-contact/declareren). De tegemoetkoming bij gebruik van zuurstofapparatuur thuis ontvangt u via uw leverancier.

## **Medicijnrollen**

Voor de medicijnrollen waarbij medicijnen per inname-moment in een zakje verpakt zijn, gaat een abonnementstarief gelden. Dit komt in plaats van een tarief per medicijn.

## **Medische noodzaak medicijn**

Binnen een aantal groepen van onderling vervangbare geneesmiddelen hebben wij een voorkeursgeneesmiddel aangewezen, zie [www.salland.nl/vergoedingen2023/geneesmiddelen](http://www.salland.nl/vergoedingen2023/geneesmiddelen). Heeft u recht op een voorkeursgeneesmiddel? Dan heeft u geen recht op een ander geneesmiddel, tenzij er sprake is van een 'medische noodzaak' of een 'logistieke noodzaak'. Uw voorschrijver mag alleen 'medische noodzaak' op het recept vermelden als de voorschrijver die kan onderbouwen. De apotheek bekijkt of er sprake is van medische noodzaak. Bij twijfel neemt de apotheek contact op met de voorschrijver voor overleg en afstemming over de medische noodzaak.

## **Niet-invasieve prenatale test (NIPT)**

Voor vrouwen met een medische indicatie is er geen verplicht of vrijwillig eigen risico meer van toepassing bij de uitvoering van de niet-invasieve prenatale test (NIPT). Dit betekent dat de NIPT op basis van een medische indicatie kosteloos beschikbaar komt. De dekking voor de combinatietest komt daarmee te vervallen.

## **Stoppen met roken**

Voor het recht op nicotinevervangende (genees)middelen vervalt de maximale periode van drie maanden.

## **Tarieven voor niet-gecontracteerde zorg**

De maximumtarieven voor niet-gecontracteerde zorg wisselen elk jaar. De tarievenlijsten vindt u op onze website: [www.salland.nl/service-contact/tarievenlijsten2023](http://www.salland.nl/service-contact/tarievenlijsten2023).

## **Thuisdialyse verhoging tegemoetkoming**

De vergoeding die u ontvangt bij verschillende vormen van thuisdialyse is bedoeld voor het gebruik van energie, water en het onderhoud. De tegemoetkoming wordt verhoogd. Het 'declaratieformulier tegemoetkoming kosten thuisdialyse' vindt u op [www.salland.nl/service-contact/direct-regelen](http://www.salland.nl/service-contact/direct-regelen).

## **Vitamine D**

Vitamine D is uit de basisverzekering gehaald. Volgens de overheid bespaart dit de samenleving €129 miljoen per jaar aan zorgkosten uit de basisverzekering.

## **Voetzorg bij diabetes**

U heeft niet alleen recht op preventieve voetzorg als u Diabetes Mellitus type I of II heeft, maar ook als u een verhoogd risico op het ontstaan van voetulcera heeft door een andere ziekte of een medische behandeling. Uw huisarts of podotherapeut stelt vast welke zorg u nodig heeft. Lees er meer over in de polisvoorwaarden.

## **Wek- en waarschuwingsinstallatie**

Naast de KNO-arts of een deskundige van een audiologisch centrum, mag ook de audicien een wek- en waarschuwingsinstallatie voorschrijven.

## **Wettelijke eigen bijdragen**

Jaarlijks vindt een indexering plaats van wettelijke eigen bijdragen. Doorgaans is dat voor kraamzorg, ziekenvervoer (inclusief maximumvergoeding per overnachting) en bepaalde hulpmiddelenzorg. De hoogte van de wettelijke eigen bijdragen vindt u in de polisvoorwaarden.

# Algemene wijzigingen in de aanvullende en tandartsverzekering per 2023

## Begeleiding bij borstvoeding

De Vereniging Specialisten Borstvoeding en Babybegeleiding (VSBB) wordt toegevoegd als een van de erkende beroepsverenigingen waar een lactatiekundige bij moet zijn aangesloten. Ook de volgende zorgaanbieders mogen de zorg verlenen: een lactatiekundige IBCLC die is aangesloten bij de Nederlandse vereniging Voor Lactatiekundigen (NVL) of een NLG-lactatiekundige.

## Brilvergoeding

De natura brilvergoeding van Specsavers in de aanvullende verzekering Plus en Top vervalt. U kunt bij een willekeurige opticien een bril aanschaffen, de vergoeding is bij elke opticien gelijk, namelijk:

- Plus: brilvergoeding van maximaal € 75,- per 2 kalenderjaren;
- Top: brilvergoeding van maximaal € 150,- per 2 kalenderjaren.

## Cosmetische mondzorg

Cosmetische mondzorg wordt niet meer vergoed. Cosmetische mondzorg betreft niet-medisch noodzakelijke tandheelkundige behandelingen die puur bedoeld zijn om het uiterlijk van het gebit te verfraaien. In de aanvullende verzekeringen TandExtra, TandPlus en TandTop komt de dekking van het uitwendig bleken van tanden en kiezen te vervallen. Daarnaast hebben we geen vergoeding opgenomen voor de niet-medisch noodzakelijke tandheelkundige behandelingen 'plaatsen van facings' en 'uitwendig bleken van tanden en kiezen'.

## Gezichtsverzorging

Voor een behandeling van een specialist voor gezichtsverzorging heeft u geen verwijzing meer nodig van uw huisarts. Voor vergoeding van gezichtsverzorging heeft u vooraf schriftelijke toestemming van ons nodig.

## Oorstandcorrectie

Voor een oorstandcorrectie kunt u zowel bij specifiek hiervoor gecontracteerde als bij niet-gecontracteerde ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra terecht. De vergoeding in de aanvullende verzekering Top voor een oorstandcorrectie bij gecontracteerde zorg is 100%. Voor niet-gecontracteerde zorg is de vergoeding € 1.250 voor de totale behandeling van beide oren samen.

## Sterilisatie

Voor een sterilisatie kunt u zowel bij specifiek hiervoor gecontracteerde als bij niet-gecontracteerde ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra terecht. De vergoeding in de aanvullende verzekering Top voor een sterilisatie bij gecontracteerde zorg is 100%. Voor niet-gecontracteerde zorg is de vergoeding € 500,- voor de totale behandeling.

De overstap van ZorgDirect naar Salland

**ZorgDirect.**

**Salland**  
Zorgverzekeringen

## **Van ZorgDirect naar Salland Zorgverzekeringen**

### **Service en contact**

Onder de naam Salland Zorgverzekeringen blijven wij dezelfde service bieden die u gewend bent van ZorgDirect. In het kort betekent dit dat alles wat gaat over 2022 wordt afgehandeld door ZorgDirect. Alles wat gaat over 2023 wordt vanuit Salland Zorgverzekeringen verwerkt.

We begrijpen dat u hierover vragen heeft. In dit document geven we u antwoord op de belangrijkste vragen over de service, contactmogelijkheden en uw polis.

#### ***Kan ik nog inloggen in Mijn ZorgDirect?***

Ja, dit blijft gewoon benaderbaar. Voor inzage in de polis van 2022, 2021 en 2020 en declaraties over deze jaren kunt u nog terecht in Mijn ZorgDirect. Ook vindt u hier de zorgkosten, facturen en afrekenspecificaties van 2022, 2021 en 2020.

#### ***Hoe log ik in bij Mijn Salland?***

Vanaf 1 januari 2023 regelt u alles rondom uw nieuwe Salland-polis in Mijn Salland. U kunt direct inloggen met uw DigiD.

#### ***Krijg ik een nieuw relatienummer?***

Nee, uw relatienummer blijft gelijk. U vindt uw relatienummer in Mijn Salland, onder Mijn Gegevens. Uw relatienummer is ook terug te vinden op uw polis.

#### ***Hoe kan ik zorgkosten declareren?***

Declaraties over 2022, 2021, 2020 kunt u indienen via de ZorgDirect Declaratie App of via Mijn ZorgDirect. Zorgkosten die u maakt op of na 1 januari 2023 kunt u declareren via Mijn Salland of de Salland Declaratie App.

#### ***Hoe kan ik contact opnemen met Salland?***

Veel zaken rondom uw verzekering kunt u zelf regelen via Mijn Salland. Wilt u persoonlijk contact? Dan kunt u onze medewerkers op werkdagen bereiken tussen 8.00 en 18.00 uur via Whatsapp (06-86 87 98 27) of telefoonnummer (0570) 68 74 84.

#### ***Hoe kan ik de premie betalen?***

Als u de premie zelf overmaakt, moet dat vanaf 1 januari 2023 naar een ander bankrekeningnummer (IBAN). U ontvangt de factuur voor de eerste premiebetaling aan Salland Zorgverzekeringen rond 10 december. Hier staat ook het nieuwe bankrekeningnummer (IBAN) op. Zorg ervoor dat alle facturen van kalenderjaar 2022 voor 31 december 2022 zijn betaald aan ZorgDirect. Openstaande facturen van kalenderjaar 2022 moet u namelijk ook in 2023 aan ZorgDirect betalen. Als u via een automatische incasso betaalt, hoeft u niets te doen. Wij zorgen ervoor dat dit goed gaat.

#### ***Wat betekent dit voor het verplicht (of vrijwillig) eigen risico?***

Als u zorg heeft gebruikt in 2022 waarvoor het wettelijk verplicht eigen risico geldt, dan krijgt u daarvoor een factuur vanuit ZorgDirect. Óók als deze afrekening pas in 2023 wordt verstuurd.

#### ***Wat betekent dit voor de regeling gespreid betalen verplicht eigen risico?***

Als u deelneemt aan de regeling gespreid betalen verplicht eigen risico, wordt dit automatisch verlengd, maar dan vanuit Salland Zorgverzekeringen. De afrekening over 2022 ontvangt u in mei 2023 vanuit ZorgDirect.

#### ***Waar vind ik de polisvoorwaarden?***

De polisvoorwaarden van uw nieuwe polis vindt u op de website van Salland Zorgverzekeringen (salland.nl). De polisvoorwaarden van uw huidige ZorgDirect polis zijn terug te vinden op de website van ZorgDirect. (zorgdirect.nl)

#### ***Meer weten?***

Kijk op [Salland.nl/ZorgDirect](https://www.salland.nl/ZorgDirect).



Voor meer informatie over de overstap van ZorgDirect naar Salland Zorgverzekeringen gaat u naar onze website: [www.salland.nl/ZorgDirect](https://www.salland.nl/ZorgDirect), of scan de QR-code hiernaast.