



SallandZorgkrant

Zorgverzekeringen

Gelukkig
is onze zorg
dichtbij



Basisverzekering

- ✓ Je kunt naar je eigen huisarts
- ✓ Toegang tot alle ziekenhuizen in Nederland
- ✓ Korting op premie bij verhogen vrijwilligen risico
- ✓ Wetbemiddeling

Aanvullende verzekering

- ✓ Vergoeding voor brillen en lenzen
- ✓ Dubbel zoveel fysiotherapie bij groepstarif
- ✓ Dagvergoeding voor alternatieve wijzen en -r...
- ✓ 5 ext...



Verzekerden
aan het woord



Zorgaanbieders
vertellen



Go Ahead Eagles:
partners in care

Gelukkig is onze zorg dichtbij



190 verenigingen in Salland

In 2023 doen meer dan 190 verenigingen mee aan de Salland Clubactie. Zij scoorden het afgelopen jaar € 80.400,- voor de clubkas.



Sportevenementen en dorpsfeesten

We deelden deze zomer 2.628 liter water uit op sportevenementen en dorpsfeesten in de regio, zoals bij het Klompenfeest in Twello, Stöppelhaene in Raalte en de Wiejese Diekdaegen in Wijhe.



Diepe Hel Loop op de Holterberg

We sponsoren niet alleen sportieve evenementen in de regio, maar onze medewerkers doen zelf ook vaak mee. Zoals hier bij de Diepe Hel Loop op de Holterberg.



Gratis fruit bij de fysio

We bieden samen met een aantal fysiotherapeuten in de regio gratis fruit aan in de praktijk. Want extra vitamines kan iedereen natuurlijk wel gebruiken.



Sportclub Overwetering

De Salland Zorgverzekeringen Innovatieprijs 2023 is uitgereikt. Na een spannende nek-aan-nek-race met Voetbalvereniging Holten, is Sportclub Overwetering als winnaar uit de bus gekomen. Zij gaan een speel- en beweegplek voor de jeugd realiseren. We stellen jaarlijks in totaal €12.000,- beschikbaar voor clubs of verenigingen met een goed idee dat een sociaal-maatschappelijk doel heeft en mensen in beweging brengt.



Berry Huizing, directeur Klant Salland Zorgverzekeringen

Gezond leven in de regio

Sinds april dit jaar ben ik directeur Klant bij Salland Zorgverzekeringen. Salland is één van de oudste zorgverzekeraars in Nederland en al ruim 160 jaar gevestigd in Deventer. We hebben een sterke band met de lokale gemeenschap. Niet alleen als zorgverzekeraar, maar ook door de grote betrokkenheid en veelal als aanvoerder van sociale en gezondheidsprojecten in Deventer en omliggende gebieden.

Gemeenschapszin

Wat kenmerkend is voor Salland, zowel het gebied als de zorgverzekeraar, is de gemeenschapszin. Salland Zorgverzekeringen bouwt samen met gemeenten, inwoners, zorg-, welzijns- en netwerkorganisaties aan de regionale organisatie van de zorg. Doel is goede, passende zorg in de regio toegankelijk en betaalbaar te houden voor iedereen in de regio.

Korte lijntjes

In deze krant kom je mooie voorbeelden tegen van die samenwerking. Zo werken we bijvoorbeeld veel samen met het Deventer Ziekenhuis om onze verzekerden de best mogelijke zorg dichtbij te kunnen bieden. Ook hebben we korte lijntjes met apothekers, fysiotherapeuten, huisartsen en andere zorgaanbieders in de regio. Zo vertellen apothekers Martin Gouw en Peter Bosma over de afspraken die zij hebben met ons en welk voordeel dit onze verzekerden oplevert.

Gezond leven

De Sallandse mentaliteit zit in ons DNA. Goede zorg regelen we gewoon, maar liever richten we ons op gezondheid. Daarom stimuleren en inspireren we onze verzekerden om gezond te eten en genoeg te bewegen. Nusa Meijboom is zo'n verzekerde die goed voor zichzelf zorgt en dol is op hardlopen. Haar verhaal vind je in deze krant.

En hardlopen, fietsen of wandelen? Dat kan je natuurlijk naar hartenlust doen in onze mooie regio. Niet alleen op één van onze gesponsorde evenementen zoals de Sallandse Wandel4daagse of de IJsselloop, maar ook gewoon bij jou om de hoek. Haal eens een frisse neus aan de IJssel, maak eens een mooie tocht op de Sallandse Heuvelrug of duik het bos in bij De Haere of Nieuw Rande. Niet alleen goed voor je lichaam, maar ook voor je mentale gesteldheid doet het wonderen.

Partnership Go Ahead Eagles

Recent onderzoek wijst uit dat in Deventer en omliggende gebieden ongeveer de helft van de jongvolwassenen mentale klachten ervaart. Ook valt op dat het aantal inwoners met overmatig alcoholgebruik en overgewicht hoger ligt en sneller stijgt dan in andere regio's. De gedeelde visie op gezond leven en zorg voor elkaar, én de sterke betrokkenheid bij de lokale gemeenschap vormen de basis

voor een veelbelovende start van het maatschappelijk partnership tussen Go Ahead Eagles en Salland Zorgverzekeringen.

Spil van de samenleving

Naast Go Ahead Eagles dragen wij ook de andere verenigingen en clubs in de regio een warm hart toe. Het verenigingsleven is de spil van de samenleving. Wij brengen graag mensen in beweging. Sportclubs zijn daar iedere dag mee bezig. En niet alleen dat, ook vervullen ze maatschappelijk een belangrijke rol. Daarom bieden wij hen graag een financieel steuntje in de rug met de Salland Clubactie.

Gelijke kansen

Door onder meer preventie en leefstijlverbetering is het mogelijk om een groot aantal ernstige gezondheidsproblemen én bijbehorende complexe zorgvragen en zorgkosten vroegtijdig te voorkomen of te minimaliseren.

Het allerbelangrijkste is dat iedereen een gelijke kans krijgt om makkelijker gezond te leven in de regio. En is zorg nodig, dan is het van belang dat deze dichtbij, beschikbaar en betaalbaar is. En daar dragen wij als Salland Zorgverzekeringen graag aan bij!

Berry Huizing

Directeur Klant
Salland Zorgverzekeringen



Salland Zorgverzekeringen in één overzicht

Al 160 jaar staan we dicht bij jou als verzekerde, maar ook bij onze zorgaanbieders. We maken afspraken met elkaar over prijs en kwaliteit. En zetten ons in wat voor jou belangrijk is in de zorg. We hopen dat je er zo min mogelijk gebruik van

hoeft te maken, maar mocht je wel zorg nodig hebben, dan is onze zorg altijd binnen handbereik. Geruststellend, toch? Bij ons heb je ruime keuzevrijheid uit landelijk gecontracteerde zorgaanbieders en toegang tot alle ziekenhuizen in

Nederland. Salland Zorgverzekeringen heeft geen winstoogmerk. Het grootste deel van de verzekeringspremie wordt dan ook direct geïnvesteerd in goede zorg, ook bij jou in de buurt.



Basisverzekering

- ✓ Je kunt naar je eigen huisarts
- ✓ Toegang tot alle ziekenhuizen in Nederland
- ✓ Korting op premie bij verhogen vrijwillig eigen risico
- ✓ Wachtlijstbemiddeling

€ 145,90 p/m



Aanvullende verzekering

- ✓ Vergoeding voor brillen en lenzen
- ✓ Dubbel zoveel fysiobehandelingen bij groepstherapie
- ✓ Dagvergoeding van €40 voor alternatieve geneeswijzen en -middelen
- ✓ 5 extra fysiobehandelingen via je sportclub

Vanaf € 5,85 p/m



Tandartsverzekering

- ✓ Orthodontie voor kinderen vergoed (zonder wachttijd!)
- ✓ 100% Vergoeding van alle controles
- ✓ Los af te sluiten naast de basisverzekering
- ✓ Vergoeding van een groot deel van bijbehorende techniekkosten

Vanaf € 15,50 p/m



Verzekering kinderen

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis verzekerd volgens de meest uitgebreide aanvullende en tandartsverzekering van de ouders. Als je bijvoorbeeld een aanvullende verzekering Top hebt, en je partner de TandTop, dan heeft je kind recht op de vergoedingen van beide Top pakketten.

Gratis tot 18 jaar

Waarom de overstap maken naar Salland Zorgverzekeringen?

✓ Altijd goede zorg bij jou in de buurt

Wij hebben afspraken met vele regionale zorgaanbieders

✓ Deskundige en persoonlijke hulp van onze klantenservice

✓ Meer dan 190 verenigingen doen al mee aan de Salland Clubactie en scoorden het afgelopen jaar € 80.400,- voor de clubkas

✓ Regionaal sponsor voor gezondheid

We steunen 200+ sportclubs, evenementen en zorginitiatieven

✓ Snel en handig alles zelf regelen via Mijn Salland

✓ Voor de Salland Zorgverzekeringen Innovatieprijs stellen we jaarlijks in totaal €12.000,- beschikbaar*

✓ Voordelen voor verzekerden

Door nauwe samenwerking met lokale zorg

✓ Je declaraties snel uitbetaald via onze Declaratieapp

*Voorwaarden: het ingediende plan dient een sociaal-maatschappelijk doel en het idee brengt een nieuwe groep personen in beweging.



Jouw premie berekenen? Ga naar aanvraag.salland.nl/situatie of scan de QR-code >



Wim Kooyman (links) en Erick van Zijl zitten in het bestuur van de IJsselloop. "Het parcours is uniek en echt onomstreden mooi!"

“Iedereen hoort erbij en doet ertoe!”

Unieke jaarlijkse IJsselloop door het hart van de stad

Eén vraag is voldoende als start van een enthousiast gesprek met Wim Kooyman en Erick van Zijl. De IJsselloop van Deventer is door de jaren heen verankerd in hun leven en onlosmakelijk verbonden met ... eigenlijk héél veel! Deze run door het hart van de koekstad is veel meer dan prestaties of gewoonweg kilometers maken. En juist daarom is Salland Zorgverzekeringen hoofdsponsor van dit evenement.

Ze hebben de IJsselloop in het verleden meerdere keren gelopen, maar inmiddels zijn de beide mannen als ervaringsdeskundigen nauw betrokken bij de organisatie en het besturen van de IJsselloop. Wim Kooyman is bestuurslid en actief met sponsoring & communicatie, Erick van Zijl is bestuursvoorzitter. Door de groei van het evenement is IJsselloop een stichting geworden.

Wat maakt de IJsselloop zo bijzonder?

Een route over de twee bruggen van Deventer en de vrije keuze om te bepalen hoeveel kilometers je

wilt maken. Maar wat is het geheim achter het succes van de IJsselloop? Wim: "Allereerst is het geen wedstrijd. Het is een recreatieve loop waar iedereen aan mee kan doen. Je loopt door het centrum van Deventer. Het is gezellig, je komt bekenden tegen, je maakt contact met anderen, het is een sportief evenement én het thema is ook gezondheid." Erick vervolgt: "Het parcours is uniek en echt onomstreden mooi! Bij veel evenementen loop je bijvoorbeeld in buitengebieden of wat verder weg van een plaats. De IJsselloop gaat door het hart van de stad, waarbij veel mensen zich verenigen op die ene hele fijne dag. En meestal is het ook heel mooi weer!"

Hoe hard wil je gaan?

Je kunt je als eenling, met z'n tweeën, als team en/of als bedrijf inschrijven. Vele samenstellingen zijn mogelijk als ook de wijze waarop je wilt presteren. Erick: "Hoe hard wil je gaan? Met een stel vrienden de wedstrijd aangaan om de snelste te zijn? Dat kán en mag, maar voor anderen is het juist de kick om mee te kunnen doen, te

genieten van de omgeving en wat denk je van de vele aanmoedigingen langs de kant van het parcours?" De loop is voor iedereen en daarom kunnen ook mensen met bijvoorbeeld een handicap deelnemen. Wim: "Het is voor jong en oud, sportief of recreatief maar ook voor mensen die een handicap hebben is de IJsselloop toegankelijk, al dan niet met een begeleider. Dat vraagt extra organisatie, maar we kregen zóveel blije gezichten. Iedereen hoort erbij en doet ertoe!"

IJsselloop is veel meer dan sportiviteit

'Een aantrekkingskracht die je met de stad beleeft' is een meer poëtische omschrijving van het evenement, aldus Wim en Erick. Maar de IJsselloop is veel meer dan sportiviteit. Erick: "We zijn een evenement dat zich bezighoudt met vitaliteit, gezondheid en bewegen. Steeds meer zorgaanbieders richten zich ook op preventie, er is meer aandacht voor het gedrag van de mens." Erick doelt met name op preventie, meer aan de voorkant werken qua gezondheid zodat je minder zorg hoeft te gaan verlenen.

Minder of anders zorg verlenen, dan komen we op het werkgebied van de zorgverzekeraar, in dit geval hoofdsponsor van de IJsselloop: Salland Zorgverzekeringen. Een zorgverzekeraar die zich verbonden voelt met de regio en dat wil ze ook laten zien. Onder meer door zich in te zetten voor de stad Deventer en al vele jaren een draaiende motor te zijn achter het evenement.

Hoofdsponsor en partner

Erick: "Salland Zorgverzekeringen is hoofdsponsor en een partner die eveneens vitaliteit, gezondheid en bewegen centraal stelt. Onze doelen en ambities liggen op één lijn." Wim: "Je zou kunnen zeggen dat Salland hier vele jaren geleden al mee bezig was, nog voor ze er erg in hadden. We vinden elkaar in het vertellen van het gezonde verhaal."

Spread the word!

Zo is er inmiddels een nieuwe website, hoewel de mannen liever de naam platform gebruiken. Daarnaast is er het gebruik van de social media kanalen. Maar het allersterkste is de kracht van de

mond tot mond reclame middels onder andere de betrokkenheid van bedrijven, sponsors die door Erick en Wim als partners worden aangesproken. "De sponsors zijn zeer loyaal en doen super graag mee. Ook bedrijven die zich nieuw vestigen in Deventer en omstreken. We hebben veel bedrijventeams en het zijn ook werknemers die de werkgever aansporen om deel te nemen. Zo'n team bestaat dan uit 3 tot 6 personen. De naam van het bedrijf staat op het startnummer, maar een bedrijf kan bijvoorbeeld ook de naam aan een afstand verbinden."

Verbinden en netwerken

"Via ons platform kunnen bedrijven hun content delen over gezondheid en vitaliteit. Niet alleen als partner van de IJsselloop, maar 365 dagen per jaar uitdragen waar het bedrijf voor staat. Daarnaast willen we bedrijven verbinden, netwerken. Salland Zorgverzekeringen staat er op de dag zelf ook met lopers uit het bedrijf. En dan hebben we het ook over bestuurders, die samen met de medewerkers de kilometers lopen."

“Ik heb hardlopen nodig als uitlaatklep”

Hardloopster Nusa Meijboom is groot voorstander van preventieve zorg

Nusa Meijboom uit Deventer heeft al de eerste marathon in de benen en samen met haar partner Robert wil ze in 2025 de marathon van New York gaan lopen. ‘Het verschil tussen een droom en doel is een tijdlijn’ aldus beiden. En juist dat realiseren van de doelen is een enorme drijfveer voor de twee sportievelingen.

“Het is een levensvisie van ons, want ik word geen leuk persoon als ik niet kan hardlopen. Ik heb dat nodig als uitlaatklep”, vertelt Nusa. Het hardlopen is één van de rode draden in hun dagelijkse leven en volledig geïntegreerd. Beiden zoeken graag naar uitdagingen en het stellen van doelen geeft voeding aan nieuwe prestaties.

Actief in de regio

Zowel Nusa als Robert maken gebruik van een collectiviteit via hun werkgever en daardoor zijn ze verzekerd bij Salland

Zorgverzekeringen. Daarnaast kenden ze de zorgverzekeraar al vanwege de verbondenheid met meerdere lokale sportevenementen. Ze hebben samen meegedaan aan de IJsselloop en Robert is daarnaast actief met het Sallands Crosscircuit. Het crosscircuit bestaat uit tien hardloop parcoursen in de Sallandse regio en wordt in de herfst- en wintermaanden beoefend. Naast de IJsselloop is Salland Zorgverzekeringen ook hoofdsponsor van dit evenement. Nusa: “Dat Salland Zorgverzekeringen zich verbindt aan lokale activiteiten, dát spreekt mij aan! Ze wil hierdoor ook die gezonde levensstijl bevorderen en dáár gaat het wat mij betreft om. Mensen stimuleren om bijvoorbeeld te gaan wandelen, naar buiten te gaan en in beweging te komen.”

Beweging als preventie

Fysiotherapie is voor Nusa en Robert een belangrijk onderdeel van het zorgpakket. “April dit jaar

liep ik de marathon en dan verwacht je wel fysio nodig te hebben. Om daardoor gezond te blijven en al die kilometers te kunnen lopen.” Nusa en Robert hebben veel mensen in hun omgeving verteld over hun wens om de marathon van New York te lopen. “Het is een extra stok achter de deur, want er wordt uiteraard gevraagd hoe het gaat met de trainingen. Dan moet je dus wel trainen!”

Over gewicht

Sporten, bewegen, het is allemaal heel gezond, maar het was niet genoeg. Beiden konden wel wat kilo’s missen en dus gingen de Deventenaren extra goed op hun voeding letten.

Robert: “We hebben twee jonge kinderen én we hebben onze pup Pip! Maar om nu bijvoorbeeld drie aparte potjes te gaan koken vonden we ook onnodig.” Nusa is enthousiast over het ketogeen dieet. Hoewel het geen dieet genoemd hoeft

te worden, want het is een andere manier van omgaan met je eten. “Het is erop gebaseerd, dat de koolhydraten achterwege blijven in je eten waardoor je vetten gaat verbranden én dus gaat afvallen. Je bewust worden van wat je eet en wanneer je eet”, aldus Nusa. Voor Robert betreft het de discipline om bijvoorbeeld niet meer te snoepen en alle extraatjes te beperken tot een weekenddag.

Iedereen kan mee(be)leven!

Samen zijn ze al zo’n 2,5 jaar bezig met een podcast waardoor ze veel van hun ervaringen met anderen delen. Robert: “Dus onze podcast

gaat onder andere over onze road to New York. Wat komen we tegen, we praten over knulligheden, over blessures en werkelijk leed.”

Nusa vult aan: “We zijn amateurlopers en vinden dit gewoon leuk om te doen.” Met het delen van hun ervaringen hopen ze meer mensen in beweging te krijgen. Nusa: “We willen dat wat het ons brengt, mentaal en lichamelijk, tonen aan de inwoners van Deventer.” Robert tot slot: “Er zijn heel veel gezinnen die zich niet bewust zijn van hun levensstijl. Hoe leggen we contact zodat ook zij bewuster met hun leven en gezondheid omgaan?”

Wat een k...eind_podcast

De podcast van Nusa en Robert heeft de eigenzinnige maar zeer toepasselijke naam ‘Wat een k...eind_podcast’ waarmee ze ook vindbaar zijn op Instagram. Op dezelfde socials is Nusa te volgen onder haar naam [nusa.runs.the.world](https://www.instagram.com/nusa.runs.the.world)



Nusa Meijboom: “Dat Salland Zorgverzekeringen zich verbindt aan lokale activiteiten, dát spreekt mij aan!”

“De menselijke maat, daar gaat het om!”

Apothekers Martin en Peter blij met korte lijntjes met Salland Zorgverzekeringen

Martin Gouw is eigenaar van Alphega apotheek Borgele en samen met zijn collega-apotheker Peter Bosman van Benu apotheek Stadspoort in Deventer spreken we over de belangrijke functie van apothekers binnen de zorg en de samenwerking met Salland Zorgverzekeringen, waarbij ook specifieke aandacht voor de kracht van een regionale zorgverzekeraar.

De menselijke maat, daar gaat het om, aldus Martin en Peter. Toegankelijkheid en bereikbaarheid, het verlenen van service en klanten het gevoel geven dat je er voor hen bent. Als apothekers voor Martin en Peter een must waar het hun eigen werkzaamheden betreft, maar zo zou het ook bij alle zorgverzekeraars moeten zijn.

Alle zorgaanbieders bij elkaar

De apothekers zijn verenigd binnen de Coöperatieve Apothekersvereniging Deventer en Omstreken (CADO). Daar zijn alle 10 apothekers uit Deventer bij aangesloten en in totaal zijn het er 18 in de regio. Daarnaast zijn de 5 apotheekhoudende huisartsen in deze regio ook aangesloten. “Het mooie is dat deze regio samenvalt met de hoofdregio Salland, waar ook de ziekenhuizen en de Huisartsen Coöperatie Deventer en Omstreken (HCDO) bij elkaar komen. Het voordeel is dat je alle zorgaanbieders bij elkaar hebt en dat is vrij uniek”, vertellen Peter en Martin. Ook hebben ze direct contact met de zorginkopers van Salland Zorgverzekeraar.

Samenwerking in projecten

Snelle en goede hulp bieden is belangrijk voor patiënten. Zo kan worden voorkomen dat patiënten via allerlei instanties op zoek moeten naar zorg. Er lopen diverse



Apotheker Martin Gouw: “We zijn blij met de visie van Salland dat de lijnen kort moeten zijn, zodat we de cliënt snel kunnen helpen.”

projecten in samenwerking met Salland Zorgverzekeringen, waarbij patiënten die veel aandacht nodig hebben ook in het vizier worden gehouden. Martin: “Neem het meest belangrijke project: een medicatiebegeleidingsgesprek na ontslag uit het ziekenhuis. Stel je voor dat een patiënt met een hoog risicoprofiel, twee of meer nieuwe middelen krijgt om te gebruiken. Wij nemen dan contact op met deze patiënt om te vernemen hoe het gaat en welke vragen er leven. Er kan sprake zijn van bijwerkingen of tegenzin om het middel te gebruiken. Uitleg over het belang van het middel helpt dan.” Peter: “Soms denken mensen dat bepaalde medicatie een kuur betreft, terwijl ze de medicijnen permanent moeten gebruiken. Ze krijgen het wel te horen bij het ontslag, maar het wordt vergeten.”

Goed gesprek over medicatie en gezondheid

Martin vervolgt: “Daarnaast doen wij medicatiebeoordelingen bij mensen met meerdere medicijnen

en aandoeningen. Alle medicatie en aandoeningen van de cliënt worden bekeken: kan er wat af, ontbreekt er iets, zijn de doseringen wel juist? De cliënt kan al zijn of haar vragen stellen en weet na afloop beter waarom de middelen gebruikt worden. Zijn er actiepunten, dan bespreken we deze met de huisarts van de cliënt en maken een verbeterplan.” Peter: “Het is een soort APK, maar dan voor medicatie en gezondheid. Salland Zorgverzekeringen vindt dat een beoordeling belangrijk is en niet onder het eigen risico mag vallen. Salland vergoedt dit gesprek dan ook volledig.”

Veiligheid voor het kind

Peter vervolgt: “Het verloskundigenproject is ook een mooi voorbeeld van een traject dat al jaren goed loopt. Verloskundigen vragen bij ons de status van medicatie op voor hun cliënt. Wij controleren of de medicatie schadelijk kan zijn voor de ongeboren vrucht of niet gebruikt mag worden bij borstvoeding. Die beoordeling gaat naar de verloskundige waarna eventueel

actie wordt ondernomen. Het is een extra veiligheidscheck voor een kwetsbare groep.”

Alles op één vertrouwd adres

Stel je voor dat je naast medicatie ook verband en andere middelen, zoals incontinentiemateriaal of drinkvoeding nodig hebt voor een aandoening. Veel patiënten moeten daarvoor, vanwege de werkwijze van de meeste andere zorgverzekeraars, op meerdere plekken bestellen. Voor verband moeten ze naar adres A en voor drinkvoeding naar adres B. Voordat alles goed is geregeld moeten veel vragen doorgelopen worden en als dat niet lukt, bijvoorbeeld omdat een cliënt slechthorend is of verward, dan ontstaat er veel vertraging en kan het lang duren voordat wondverbandmateriaal of incontinentiemateriaal ter plekke is. Met alle ongewenste gevolgen van dien.

Salland-verzekerden kunnen echter voor vrijwel alle hulpmiddelen terecht op één vertrouwd adres: de eigen apotheek. Peter: “De patiënt

kan bij ons alles verkrijgen. We leveren geneesmiddelen en hulpmiddelen in gepaste hoeveelheden en niet voor drie maanden tegelijk. Dat staat minder in de weg en geeft ook minder verspilling.”

De visie van korte lijnen

De apotheker heeft in de samenwerking met Salland Zorgverzekeringen een centrale rol waar het gaat om monitoren van de patiënt die medicatie gebruikt. Martin: “We zijn blij met de visie van Salland Zorgverzekeringen, dat de lijnen kort moeten zijn, zodat we de cliënt snel kunnen helpen. Wij merken dat onder meer aan de zorgprojecten en het mogen leveren van het complete pakket hulpmiddelen.”

De zorgprojecten worden door de apothekers alleen uitgevoerd voor patiënten die bij Salland Zorgverzekeringen zijn verzekerd. Martin: “Je kunt bij Salland méér aanspraak maken op gratis zorg op maat. En het unieke daarbij is, dat dit niet onder het eigen risico valt.” Peter: “Salland kiest voor complete ontzorging van de cliënt!”



Apotheker Peter Bosman: “Salland Zorgverzekeringen kiest voor complete ontzorging van de cliënt!”

“Als je weet hoe de paden landelijk lopen, kun je het voor de regio beter regelen”

Praktijkhouder Theo Ruitenbeek ziet veel voordelen in samenwerking met Salland Zorgverzekeringen

Hij is praktijkhouder van Fysiotherapie De Vijfhoek, waar hij samen met vijf collega's de handen vol heeft aan de vele patiënten die de praktijk bezoeken. Theo Ruitenbeek heeft inmiddels de leeftijd van 65 bereikt, maar is nog altijd even enthousiast over

zijn werk én de samenwerking met Salland Zorgverzekeringen.

De wekelijkse werkzaamheden van Theo gaan verder dan alleen het behandelen van patiënten in de praktijk. Naast een deel bedrijfsvoering binnen de eigen

organisatie, is Theo docent voor collega fysiotherapeuten op het gebied van met name mensen met kanker. Daarnaast denkt hij mee met de Nederlandse organisatie van fysiotherapie, vooral voor wat betreft de benadering vanuit de praktijk.

Inspraak en samenwerken

Ook is Theo actief in een advies-team op het gebied van palliatieve zorg en is hij voorzitter van twee regionale fysiotherapie-clubs, zoals hij het zelf noemt.

Theo: “Als je weet hoe de paden landelijk lopen, kun je het voor de regio beter regelen.” En dat is exact wat de samenwerking met Salland Zorgverzekeringen ook zo sterk maakt. Inspraak, samenwerken en zien waar je lokaal het verschil kunt maken.

Het gesprek aangaan met Salland Zorgverzekeringen

Theo legt uit hoe er volgens bepaalde kwaliteitscriteria wordt gewerkt. Een technisch verhaal,

maar wel bepalend voor de mate van patiëntenzorg en de vergoeding voor de fysiotherapeut. “Ik werk vanaf 1983 als fysiotherapeut in Deventer, dan heb je veel te maken met de zorgverzekeraar: wat kan wel en wat niet? Je hebt een visieverschil, hoe kom je daar samen uit? Er zijn door de jaren heen best wel wat hobbels geweest. Uiteindelijk, wanneer je kwesties in alle redelijkheid met elkaar overlegt, kom je een heel eind. En dát is op dit moment echt heel prettig zoals het met Salland is geregeld”, aldus Theo.

Toffe ideeën

Het enthousiasme over zijn werk, organisaties en samenwerking is bij Theo heel groot. Innovaties gaat

“Hoe organiseer je de zorg van de toekomst?!”

Salland Zorgverzekeraar staat aan het roer bij intensieve veranderingen in de zorg

De bevolkingsgroei neemt toe en we worden steeds ouder. Daartegenover staat dat het aantal zorgaanbieders niet toe gaat nemen. Dus moet de zorg ingrijpend veranderen en wordt door de deskundigen gesproken over innovatie in de zorg. Salland Zorgverzekeraar is één van de regionale partners die, samen met het Deventer Ziekenhuis en ruim 40 andere zorgaanbieders, werkt aan de toekomst van de zorg de komende tien jaar.

Drie zorgprofessionals van het Deventer Ziekenhuis aan het woord

We spreken met Mark Klein Koerkamp, manager finance en bedrijfskundig manager voor de chronische- en ketenzorg. Wilco Kleine is innovatiemanager en bezig met veranderingen en ontwikkelingen binnen het ziekenhuis en de regio. Monique Gorissen is kinderarts en allergoloog en kijkt mee vanuit de deskundigheid als arts.

De zorg in de komende tien jaar

Monique: “We hebben een regiovisie geschreven met alle betrokken partijen in de hele regio. Denk daarbij aan gemeentes, welzijnsorganisaties, ziekenhuis, huisartsen en Salland Zorgverzekeraar. We denken na over de toename van patiënten die je kunt verwachten in de komende tien jaar. Hoe ga je die bedienen, terwijl we vanuit de zorg op alle fronten met hetzelfde aantal mensen blijven? We moeten met elkaar de zorg anders vorm gaan geven en dat gaat de patiënt ook beleven. Ga je naar de huisarts of het ziekenhuis? En naar welke specialist ga je dan? Kan je hulp krijgen in de wijk? Thuiszorg bijvoorbeeld of van Mens en Welzijn?”

hij niet uit de weg en toffe ideeën juicht hij van harte toe. “Salland Zorgverzekeringen heeft bedacht om zich zichtbaar te maken middels een kistje fruit. Dat valt op wanneer bezoekers onze praktijk binnenkomen. Wij faciliteren dat, zonder dat we gelijk worden gezien als een uithangbord voor de verzekeraar. Nu nog even zien hoe we het gaan aanleveren, want er komen bij ons 120 mensen per dag over de vloer. Maar het idee is prima, out of the box denken, het op een andere manier doen. Dat vind ik gewoon leuk!”

Het sociale aspect

Salland Zorgverzekeringen heeft voor minima een gemeentepolis. Een aanvullende polis die niet vrij



Mark Klein Koerkamp, Monique Gorissen en Wilco Kleine (v.l.n.r.) van het Deventer Ziekenhuis werken samen met Salland Zorgverzekeraar aan de toekomst van de zorg.

Hoe leg je het uit aan de mensen?

Mark legt uit dat, wanneer we niets doen, het Deventer Ziekenhuis in de komende tien jaar anderhalf keer zo groot moet worden. “Het is niet te betalen, maar misschien nog belangrijker: het personeel is er niet. Dus kan die groei niet! Daarom moet je zoeken naar het organiseren van de toenemende zorgvraag en deze op een andere manier zorg gaan aanbieden.” Wilco is vooral tevreden met de wijze waarop het in de regio wordt aangepakt. “Niet als ziekenhuis alleen maar in de keten met de verschillende partijen (zoals huisarts en thuiszorg), die een rol hebben in het hele zorgveld. Hoe kunnen we de zorg van de toekomst organiseren?” Hierbij ziet hij ook grote kansen voor het slim inzetten van nieuwe mogelijkheden vanuit zorgtechnologie en digitalisering.

toegankelijk is voor iedereen en in samenwerking met de gemeente wordt deze mogelijk gemaakt. Hierdoor kunnen mensen met een kleine beurs toch een aanvullend pakket krijgen.

Theo: “En daar profiteren wij als praktijk ook van mee, omdat ons ruimte wordt geboden om onze patiënten zorg te bieden die noodzakelijk is. Overigens heeft Salland een hele coulante regeling voor mensen met artrose van heup- en/of kniegewricht. Landelijk zijn daarvoor regelingen vanuit de basisverzekering, maar het telt mee in voor het eigen risico. Salland Zorgverzekeringen rekent deze behandelingen juist niet door in het eigen risico, mits die therapie erop is

Salland Zorgverzekeraar en Deventer Ziekenhuis: strategische partners

Mark: “In die zoektocht ligt ook onze samenwerking met Salland Zorgverzekeraar. We zijn strategische partners waarbij wij de grootste zorgaanbieder zijn voor Salland Zorgverzekeringen en zij de grootste zorgverzekeraar voor ons. Dus zijn we echt sterk aan elkaar verbonden en daarbinnen moet je iets creëren waarbij je de veranderingen kunt doorvoeren.”

Voorbeelden zijn er in overvloed. Medicatie die nu tijdens dagbehandeling in het ziekenhuis wordt verstrekt, zal in de toekomst thuis of zelfs door jezelf worden toegediend. En moet een chronisch hartpatiënt steeds terugkomen in het ziekenhuis of kunnen controles via een monitor thuis plaatsvinden? Of kan een huisarts op afstand een

medisch specialist van het ziekenhuis laten meekijken, om een verwijzing naar het ziekenhuis te voorkomen?

Partners in regio Salland

In de regio Salland wonen ongeveer 200.000 mensen en dat is ook het verzorgingsgebied van het Deventer Ziekenhuis en dat van de huisartsencoöperatie (HCDO). Wilco: “Daarin hebben we meerdere zorgpartners, zoals thuiszorg en geestelijke gezondheidszorg en uiteraard ook Salland Zorgverzekeraar. Samen bespreken we vanuit een gelijkwaardige positie met alle partijen hoe we de zorg in onze regio in de toekomst willen organiseren.”

Gezonder leven

Goede zorg is belangrijk, maar het voorkomen dat je zorg nodig hebt is een belangrijk punt dat steeds meer een cruciale rol gaat spelen.

Preventief werken, mensen informeren en mocht je op enig moment zorg nodig hebben, dan is het belangrijk dat je ook als patiënt zelf beter weet waar je moet zijn.

Monique: “Wat de mensen er straks van zouden moeten gaan merken is, dat als ze een gezondheidsvraag hebben, ze eerst in hun eigen omgeving tips krijgen om gezonder te gaan leven en wat je kunt doen om je gezondheid te versterken, want dat is de eerste stap. Vervolgens is het de bedoeling dat, wanneer je toch naar een arts moet, je weet naar welke arts. En dat, mocht de huisarts twijfelen, het overleg met ons ziekenhuis heel gemakkelijk is om te weten waar de patiënt het beste kan zijn.”

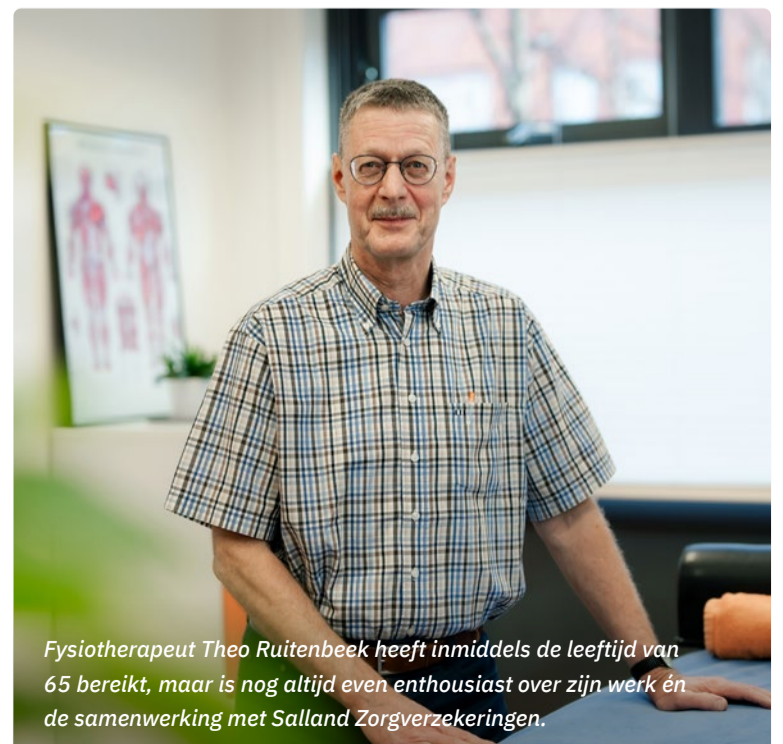
Deventer
ziekenhuis

gericht om een operatie uit te stellen. Dat is heel genereus!”

Kortom, voor mensen die te kampen hebben met deze chronische aandoening en vaak al worden geconfronteerd met hogere zorgkosten, is deze tegemoetkoming een bijzonder fijne financiële meevaller.

De Fit-module

Goede en juiste informatieverstrekking is voor Theo een pré, voor verzekerden én zorgaanbieders. Theo: “Zo is er de Fit-module waardoor je als verzekerde wat meer ruimte krijgt in het aanvullend pakket.” De Fit-module biedt een extra dekking bovenop de aanvullende verzekering Extra en Plus en bestaat onder meer uit 5 extra fysiobehandelingen.



Fysiotherapeut Theo Ruitenbeek heeft inmiddels de leeftijd van 65 bereikt, maar is nog altijd even enthousiast over zijn werk én de samenwerking met Salland Zorgverzekeringen.

Welke aanvullende verzekering past bij jou?



Salland Zorgverzekeringen basisverzekering

Als je in Nederland woont of werkt, ben je verplicht om een basisverzekering af te sluiten. Dit is een zorgverzekering met een basispakket aan zorg dat voor iedereen gelijk is en door de overheid wordt bepaald. De basisverzekering dekt de meeste medisch noodzakelijke zorg, zoals:

- ✓ Huisartsenzorg
- ✓ Medisch-specialistische zorg
- ✓ Geneesmiddelen en hulpmiddelen
- ✓ Verloskundige zorg en kraamzorg
- ✓ Mondzorg voor verzekerden tot 18 jaar

Verreweg de meeste zorg uit onze basisverzekering krijg je op basis van natura. Dat wil zeggen dat wij zorg voor onze verzekerden inkopen. Dit doen wij door contracten af te sluiten met bepaalde zorgaanbieders. Bij een naturapolis is het voordeliger dat je naar gecontracteerde aanbieders gaat. Ga je naar een zorgaanbieder waar wij geen contract mee hebben, dan kan het zijn dat je naast een eventueel eigen risico ook nog een deel van de kosten zelf moet betalen.

De vergoedingen van de basisverzekering staan niet in deze verzekeringsvergelijker. Wat er precies in het basispakket zit, lees je op onze website.

€ 145,90 per maand



Landelijke dekking, regionale betrokkenheid

Geen zorgverzekeraar staat zo dicht bij haar verzekerden en zorgaanbieders als wij. We hebben landelijke dekking, maar kennen tegelijkertijd de zorgverleners in de regio en maken goede afspraken met elkaar over prijs en kwaliteit. Hierdoor maken we de zorg voor jou steeds een beetje beter en houden we de kosten voor de basisverzekering zo eerlijk mogelijk. Met onze zorgverzekering heb je ruime, landelijke zorgkeuze met altijd een zorgaanbieder in de buurt. Wij maken geen onderscheid in acceptatie van verzekerden. Je kunt altijd bij ons terecht voor het afsluiten van een basisverzekering.

Krijg korting op je zorgverzekering

Vrijwillig eigen risico

Je kunt de basispremie verlagen door te kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Wanneer je dan zorgkosten maakt, betaal je eerst het verplicht eigen risico (€385,-) en daarbovenop je vrijwillig eigen risico. Je kan het vrijwillig eigen risico afsluiten in stappen van €100,- tot een maximum van €500,-. Bij een vrijwillig eigen risico van €500,- betaal je €128,40 basisverzekeringspremie per maand. Gebruik onze

eenvoudige online rekenhulp om de beste premie voor jou te bepalen.

Collectiviteitskorting

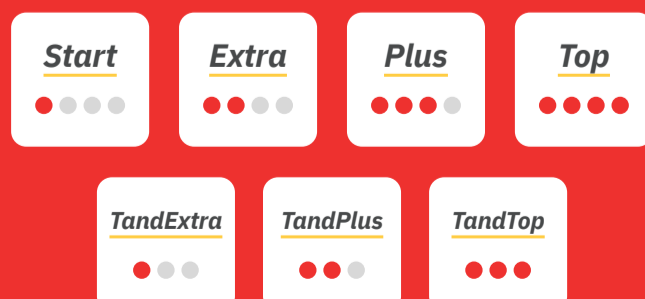
Heeft jouw bedrijf of vereniging een collectief contract afgesloten met Salland Zorgverzekeringen en heb jij ervoor gekozen je via jouw werk te verzekeren? Dan profiteer je van een aantrekkelijke korting op de aanvullende verzekering(en).



Aanvullende verzekeringen: de keuze is aan jou!

Naast de verplichte basisverzekering kun je kiezen voor extra zekerheid met een aanvullende en/of een tandartsverzekering. Salland Zorgverzekeringen heeft 4 aanvullende en 3 tandarts-pakketten. Kies je voor een aanvullende verzekering dan zijn kinderen tot 18 jaar bij ons gratis meeverzekerd. Op de pagina hiernaast zetten we de belangrijkste vergoedingen van de verschillende pakketten voor je op een rijtje.

Aanvullende verzekeringen



Voor welk aanvullend pakket kies je als je...

...zwanger bent?

Dan kun je rekenen op een vergoeding van verloskundige zorg vanuit de basisverzekering. Ook kraamzorg wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Wel is een wettelijke eigen bijdrage hierop van toepassing. Voor zaken als een zwangerschapscursus, een kraampakket of TENS pijnbestrijding moet je aanvullend verzekerd zijn. Kies hiervoor een Plus of Top verzekering. Bekijk onze adviespagina Zwangerschap en geboorte op www.salland.nl/zwanger. Daar vind je alle handige informatie bij elkaar en zie je precies wanneer je wat moet regelen tijdens jouw zwangerschap.

salland.nl/zwanger

...kind een beugel nodig heeft?

Dan is de TandTop een goede keuze! En je hoeft niet eerst een jaar te wachten voordat je vergoeding krijgt.

...veel sport en je regelmatig de fysiotherapeut bezoekt?

Dan past het aanvullend pakket Top goed bij je!

...net iets meer zekerheid wil dan enkel het basispakket?

Kies dan voor ons voordelige pakket Start, met onder meer een vergoeding voor fysiotherapie, de alarmcentrale en anticonceptie.

	€ 5,85 p/m	€ 10,50 p/m	€ 25,- p/m	€ 47,95 p/m
	Start	Extra	Plus	Top
Fysiotherapie en oefentherapie	✓	✓	✓	✓
Fysiotherapie en oefentherapie	6 zittingen per kalenderjaar	9 zittingen per kalenderjaar	15 zittingen per kalenderjaar	25 zittingen per kalenderjaar
Fysiotherapie, beweegprogramma	Geen vergoeding	Geen vergoeding	1 beweegprogramma per 3 kalenderjaren	1 beweegprogramma per 3 kalenderjaren
Alternatieve geneeswijzen			✓	✓
Alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Max. € 40,- per behandeldag tot max. € 350,- per kalenderjaar	Max. € 40,- per behandeldag tot max. € 500,- per kalenderjaar
Brillen en lenzen			✓	✓
Brillen of lenzen	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Max. € 75,- per 2 kalenderjaren	Max. € 150,- per 2 kalenderjaren
Buitenland	✓	✓	✓	✓
Alarmcentrale	100%	100%	100%	100%
Reisvaccinaties	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Max. € 250,- per kalenderjaar
Hulpmiddelen		✓	✓	✓
Hulpmiddelen	Geen vergoeding	Max. € 100,- per kalenderjaar	Max. € 200,- per kalenderjaar	Max. € 300,- per kalenderjaar
Gezinsplanning	✓	✓	✓	✓
Anticonceptie	Max. € 100,- per kalenderjaar	Max. € 100,- per kalenderjaar	100%	100%
Bevalling in het ziekenhuis zonder medische indicatie	Geen vergoeding	Geen vergoeding	60%	60%
Kraampakket	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Ja	Ja
Kraamzorg	Geen vergoeding	Geen vergoeding	60%	60%
Sterilisatie	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding	100%
Zwangerschapscursus en moederbegeleiding	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Max. € 100,- per zwangerschap	Max. € 100,- per zwangerschap
Overige zorg			✓	✓
Kinderopvang bij ziekenhuisopname	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Max. € 20,- per dag vanaf de 11e dag van opname voor max. 3 maanden	Max. € 20,- per dag vanaf de 11e dag van opname voor max. drie maanden
Mantelzorgmakelaar	Geen vergoeding	Geen vergoeding	80% tot max. € 250,- per kalenderjaar	80% tot max. € 350,- per kalenderjaar
Uiterlijke verzorging			✓	✓
Lensimplantaten	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Max. € 500,- voor de totale behandeling van beide ogen samen
Ooglaserbehandeling	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Max. € 500,- voor de totale behandeling van beide ogen samen
Oorstandcorrectie	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding	100%
Spataderbehandeling	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Max. € 200,- per kalenderjaar
Voetverzorging	Geen vergoeding	Geen vergoeding	75% tot max. € 125,- per kalenderjaar	75% tot max. € 250,- per kalenderjaar
Vervoer en ziekenbezoek			✓	✓
Ziekenvervoer	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Max. € 200,- per kalenderjaar
Reiskosten bij ziekenbezoek	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding	€ 0,37 per kilometer tot max. € 300,- per kalenderjaar
Logeerhuis	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Max. € 25,- per dag tot max. € 250,- per kalenderjaar	Max. € 25,- per dag tot max. € 500,- per kalenderjaar

	€ 15,50 p/m	€ 25,50 p/m	€ 49,95 p/m
	TandExtra	TandPlus	TandTop
Tandarts en orthodontie	✓	✓	✓
Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar	Consulten: 100% Overige zorg: 75% tot max. € 250,- per kalenderjaar	Consulten: 100% Overige zorg: 75% tot max. € 500,- per kalenderjaar	Consulten: 100% Overige zorg: 75% tot max. € 1.000,- per kalenderjaar
Orthodontie tot 18 jaar	75% tot max. € 250,- per kalenderjaar	75% tot max. € 500,- per kalenderjaar	75% tot max. € 1.000,- per kalenderjaar
Vullingen	75% tot max. € 250,- per kalenderjaar	75% tot max. € 500,- per kalenderjaar	75% tot max. € 1.000,- per kalenderjaar
Verdovingen	75% tot max. € 250,- per kalenderjaar	75% tot max. € 500,- per kalenderjaar	75% tot max. € 1.000,- per kalenderjaar
Wortelkanaalbehandelingen	75% tot max. € 250,- per kalenderjaar (m.u.v. E97)	75% tot max. € 500,- per kalenderjaar (m.u.v. E97)	75% tot max. € 1.000,- per kalenderjaar (m.u.v. E97)



Martijn Abbenhues, relatiebeheerder bij Salland Zorgverzekeringen: "Voor ieder lid dat zich bij ons verzekert via de Salland Clubactie, krijgt de sportclub een bedrag."

Scoor geld voor je club met de Salland Clubactie!

Meer dan 190 verenigingen doen mee aan de Salland Clubactie en scoorden het afgelopen jaar €80.400,- voor de clubkas.

"Wij brengen graag mensen in beweging. Sportclubs zijn daar iedere dag mee bezig. En niet alleen dat, ook vervullen ze maatschappelijk een belangrijke rol. Daarom bieden wij hen graag een financieel steuntje in de rug met de Salland Clubactie", vertelt Martijn Abbenhues, relatiebeheerder bij Salland Zorgverzekeringen. "Voor ieder lid dat zich bij ons verzekert via de Salland Clubactie, krijgt de sportclub een bedrag. Deze actie is mogelijk, omdat wij niet investeren in grote landelijke radio- of tv-reclames. Dit geld besteden wij liever aan

sportclubs die er mooie dingen van kunnen doen."

Zo werkt het

Voor elk premiebetalend lid van de club dat zich bij ons aanmeldt, krijgt de sportvereniging een bedrag voor de clubkas. Dit bedrag is vrij te besteden; er zitten geen voorwaarden aan:

- € 50,- wanneer een lid als nieuwe verzekerde instapt in de clubcollectiviteit van Salland.
- € 10,- wanneer een lid als bestaande Salland-verzekerde overstapt naar de clubcollectiviteit.
- € 10,- wanneer een lid (als bestaande Salland-verzekerde) via de clubcollectiviteit verzekerd blijft bij ons.

Wij regelen alles

Meedoen aan de Salland Clubactie kost helemaal niets. Sterker nog, het levert alleen geld voor de club op. Wij leveren alle communicatie aan over de actie. Het enige wat de clubs hoeven te doen, is de informatie overbrengen naar de leden.

Ook meedoen aan de clubactie?

Ga naar salland.nl/clubactie of scan de QR-code.



Top 20 Clubactie 2023

1	RKSV Rohda Raalte	€ 4.100
2	Sc Overwetering	€ 3.250
3	ABS Bathmen Voetbal	€ 2.250
4	S.V. Schalkhaar	€ 2.230
5	Sportvereniging Terwolde	€ 2.210
6	Drijver's TennisClub	€ 1.970
7	Sportvereniging Helios	€ 1.910
8	D.v.v. Sallandia	€ 1.870
9	A.V. Daventria 1906	€ 1.700
10	Sportclub Wesepe	€ 1.700
11	Z.V.V. Blauw Wit '66	€ 1.590
12	S V Colmschate '33	€ 1.470
13	IJclub 'de Bosbaan'	€ 1.390
14	Tennis & Padel Colmschate	€ 1.320
15	Deventer IJclub	€ 1.310
16	Volleybalvereniging Avior	€ 1.270
17	Sportclub Deventer	€ 1.160
18	Voetbalvereniging Bergentheim	€ 1.090
19	VV Holten	€ 1.070
20	Voetbalvereniging Activia	€ 1.050



In totaal stellen we €12.000 beschikbaar

De Salland Zorgverzekeringen Innovatieprijs

Naast de Salland Clubactie reikt Salland Zorgverzekeringen elk jaar de Innovatieprijs uit aan sportverenigingen in de regio met een vernieuwend idee om meer mensen in beweging te brengen. Goed voor de gezondheid

van leden en inwoners en goed voor de sportvereniging! Voor de actie onder clubs en verenigingen stellen we in totaal €12.000,- beschikbaar. We nomineren de beste ideeën uit alle inzendingen en vervolgens is het aan het publiek om te stemmen op het beste idee.



Jan Willem van Dop (algemeen directeur Go Ahead Eagles) en Petra Teunis (voorzitter directieteam Salland Zorgverzekeraar) kijken uit naar de samenwerking tussen beide organisaties.

Go Ahead Eagles en Salland Zorgverzekeringen Partners in care voor gezonde regio

Go Ahead Eagles en Salland Zorgverzekeringen slaan de handen ineen om samen gezondheid en welzijn in de regio te stimuleren. Met diepgewortelde roots in de regio en de gedeelde grote betrokkenheid bij de gemeenschap hebben beide organisaties hoge verwachtingen van de samenwerking.

“We merken dat Go Ahead Eagles meer en meer een wezenlijk onderdeel van de maatschappij vormt”, vertelt Jan Willem van Dop, algemeen directeur van Go Ahead Eagles. “Bewust zijn we dan ook op zoek gegaan naar een sociaal-maatschappelijke partner die past bij onze ambities op dit vlak. We zijn blij dat we met Salland Zorgverzekeringen die partner gevonden hebben, aangezien zorg ons allemaal aangaat.”

“In de regio zijn grote uitdagingen op het gebied van gezondheid”,

weet Petra Teunis, voorzitter directieteam Salland Zorgverzekeraar. “Daar ligt een flinke opgave voor ons. In Go Ahead Eagles hebben we een partner in care gevonden die ook midden in de gemeenschap staat, hoge ambities heeft en van aanpakken weet, iets dat ook bij onze mentaliteit past. De samenwerking met Go Ahead Eagles maakt het voor ons makkelijker om nieuwe gezondheidsinitiatieven dichtbij supporters en verzekerden te brengen. En natuurlijk is onze samenwerking goed voor de zichtbaarheid van Salland Zorgverzekeringen.”

Gelijke kansen op gezondheid

Recent onderzoek wijst uit dat in Deventer en omliggende gebieden ongeveer de helft van de jongvolwassenen mentale klachten

ervaart. Ook valt op dat het aantal inwoners met overmatig alcoholgebruik en overgewicht hoger

ligt en sneller stijgt dan in andere regio's. De gezondheidsverschillen en -achterstanden, soms zelfs



op wijkniveau, zijn groot. Mensen met een lage sociaaleconomische status hebben doorgaans een kortere levensverwachting. Die kan tot wel acht jaar minder zijn dan die van mensen met een hogere sociaaleconomische status.

“Samen met Salland Zorgverzekeringen gaan we ons onder meer inzetten op het gebied van lichamelijke en mentale gezondheid”, geeft Jan Willem van Dop aan. “Dit hebben we in het verleden bijvoorbeeld al eens gedaan met het project Fit Like an Eagle. Ook in de toekomst willen we kijken naar mogelijkheden om nieuwe sociaal-maatschappelijke projecten te ontwikkelen. We zijn verder met elkaar in gesprek over initiatieven op het vlak van mentale gezondheid. Op korte termijn starten we met het gezondheidsinitiatief ‘Op

de bank met...’, waarbij we mentale problematiek bespreekbaar willen maken.”

“Vanuit sociaal-maatschappelijk oogpunt is dit een mooie stap voor de club”, zegt Sanne de Zeeuw, die bij Go Ahead Eagles verantwoordelijk is voor MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen). “We proberen met onze projecten alle lagen van de samenleving te bedienen. Samen met Salland Zorgverzekeringen willen we in de regio verschil maken op het gebied van lichamelijke en mentale gezondheid. Iedereen moet welkom zijn en zich onderdeel voelen van de club.”

“Iedereen verdient dezelfde kansen op een goede gezondheid en kwaliteit van leven”, benadrukt Petra Teunis. “Dat vraagt om een vernieuwende aanpak om verschillen te verkleinen en juist in die aanpak vinden we elkaar. We kijken uit naar een mooie samenwerking.”

Gwen werkt aan haar gezondheid door Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI)



Bij een Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI) werken diverse zorgaanbieders samen om resultaten te bereiken.

De hulp van beweegmakelaar Meriel en apotheker Annet was voor Gwen onmisbaar in dit traject.



Meriel is Beweegmakelaar

“Wij denken mee en willen dat extra zetje geven!”

De mens is gemaakt om te bewegen, maar er kunnen vele redenen zijn waardoor dit sterk wordt verminderd of zelfs helemaal niet meer wordt gedaan. Meriel Hendriks is als Beweegmakelaar bij Sportbedrijf Deventer één van de personen die ervoor kan zorgen, dat bewegen weer als normaal ervaren gaat worden.

Het was eind 2017 toen Meriel als teamleider van de buurtsportcoaches ging kennismaken met het Deventer Ziekenhuis. Daar zat ze aan tafel met specialisten vanuit de revalidatie en fysiotherapie.

Meriel: “Mensen krijgen na een ingreep zo vaak het advies om thuis te bewegen. Maar mensen durven dat soms niet uit angst, ze kunnen het niet alleen of de kosten zijn een belemmering. Vanuit Sportbedrijf Deventer hebben we veel contacten met sport- en beweegaanbieders, verenigingen en ook commerciële organisaties die sport aanbieden. En zo lag snel al snel het woord ‘Beweegmakelaar’ op tafel om verbinding te leggen tussen de zorg en de sport- en beweegclubs.”

Huisartsen betrekken

Naast het Deventer Ziekenhuis werd ook de Huisartsen Coöperatie Deventer en Omstreken (HCDO) betrokken om zo ook de patiënten via de huisartsen te laten doorstromen naar de Beweegmakelaar. De provincie Overijssel heeft samen met de gemeente Deventer en Salland Zorgverzekeringen subsidie verstrekt om de Beweegmakelaar te realiseren. Iedereen was heel enthousiast!

Begeleiding in het beweegaanbod

Vanuit de zorg is er dus een hulpvraag om patiënten in beweging te brengen en te houden om daarmee de fysieke en mentale veerkracht te versterken. Mede ook om ervoor te zorgen dat patiënten niet terugkeren met dezelfde klachten. Meriel: “We begeleiden mensen naar een passende sport- en beweegactiviteit naast concrete acties hoe mensen in het dagelijks leven meer gaan bewegen. Zo werken mensen aan hun conditie en kracht maar vergeet ook niet het sociale contact dat bijdraagt aan hun welzijn!” In het eerder genoemde rijtje sloot ook Salland Zorgverzekeringen aan. “Zorgverzekeraar Salland zei: ga het

proberen, wij dragen met de partners de kosten voor de Beweegmakelaar. Het is fantastisch dat Salland Zorgverzekeringen actief meewerkt om mensen uit de zorg te halen, weer laten deelnemen aan het normale leven en hiermee inzet op preventie en gezond leven. Dat siert Salland echt”, aldus een zeer enthousiaste Meriel.

De lijntjes met de zorgverzekeraar zijn ook heel kort. Meriel kent behoorlijk wat werknemers van Salland bij naam, de verzekeraar staat open voor input en denkt mee in de vraag hoe zorg betaalbaar gehouden kan worden. Het zegt allemaal heel veel over de manier waarop Salland Zorgverzekeringen zichtbaar is in de regio.

De Beweegmakelaar in de praktijk

Meriel: “We hebben in Deventer een heel rijk aanbod qua bewegen. Wij kennen dat aanbod en kunnen de contacten leggen zodat bijvoorbeeld een proefles kan worden bijgewoond. Wij gaan niet met de mensen mee, ze moeten het zelf doen.” De deelnemers worden vervolgens na twee weken gebeld om te bespreken hoe het is gegaan. Na

3, 6 en 12 maanden worden deelnemers opnieuw gebeld. “Het is een stok achter de deur, we volgen het traject maar het is ook stimulerend. Er kunnen ook zaken gebeuren bij iemand waardoor het minder kan gaan”, aldus Meriel.

Het resultaat?

Meriel geeft aan dat bewust wordt gesproken over bewegen, niet over sporten. Dan worden er vragen gesteld om doelen te bepalen. Wat past als persoon bij jou? Waar wordt iemand blij van? Wat zal meer bewegen met iemand doen? Hoe ga jij je voelen? Wat gaat het doen met de sociale contacten? Meriel: “We maken een beweegplannetje. Daarbij kun je ook denken aan hond uitlaten, boodschappen doen, je kind naar school brengen. Verder kijken we ook naar welke sport bij je zal passen. Weer plezier krijgen in het bewegen! Wij denken mee en willen dat extra zetje geven!”

Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI)

Naast Beweegmakelaar is Meriel als leefstijlcoach werkzaam binnen de Gecombineerde Leefstijlinterventie, een tweejarig leefstijlprogramma dat vergoed wordt vanuit

de basisverzekering. Meriel: “Vanuit Sportbedrijf Deventer bieden we de GLI ‘Samen Sportief in Beweging’ aan. Ook hier komt mijn rol als Beweegmakelaar goed van pas omdat we bij de basiscursus allerlei verschillende sporten gaan uitproberen en de deelnemers daarna en keuze maken wat ze willen blijven doen. Maar de GLI gaat ook over een gezond voedingspatroon en gedragsverandering rondom bijvoorbeeld slaap, stress en ontspanning.”

Meriel en Gwen

Meriel en Gwen kennen elkaar, want Gwen is een vaste deelnemster in de groep die door Meriel wordt begeleid bij de GLI Samen Sportief in Beweging. “Gwen is een voorbeeld van iemand die al zóveel heeft geprobeerd.” Samen met Gwen is gekeken naar de leefstijl, voeding, beweging maar ook bijvoorbeeld naar haar medicatie met de leefstijlapotheek. Meriel bevestigt dat het met Gwen heel goed gaat. “Ze is heel gemotiveerd, hands on! Ze gaat zich langzamerhand beter voelen, sport veel, valt nu eindelijk ook af door een ander eetpatroon, ze is enthousiast en neemt haar gezin mee in de ontwikkelingen.”



Leefstijl apotheker Annet Gossen en haar missie binnen de GLI: bewustwording creëren

“Soms is er een live event nodig om mensen in beweging te krijgen!”

Iedereen kan zich bij het beroep apotheker wel een voorstelling maken. Maar voor de werkzaamheden van een leefstijl apotheker is wat meer uitleg nodig. Annet Gossen: “Een leefstijl apotheker wil eigenlijk voorkomen dat mensen levenslang aan medicatie blijven zitten. Medicatie verstrekken doe je als het moet en afbouwen wanneer het kan. Het verbeteren van een gezonde leefstijl kan de kans op het afbouwen van medicatie vergroten.”

Als voorbeeld noemt Annet iemand met hoge bloeddruk en het gebruik van medicatie om deze te verlagen. Wanneer je op dezelfde manier blijft leven, is de kans aanwezig dat er bloeddrukmedicatie bij gaat komen. Door het aanpassen van je leefstijl is dat wellicht te voorkomen en kan de medicatie misschien zelfs worden afgebouwd. Dit gaat in overleg met de praktijkondersteuner en huisarts. Volgens Annet is er nóg een opdracht. “Voorlichting geven aan

mensen die niet ziek zijn en nog niet bij de huisarts komen, maar waar het misschien al wel sluimert. Ik probeer ze te motiveren hun leefstijl aan te passen. Daardoor kun je wellicht een chronische ziekte voorkomen en ook het gebruik van medicatie uit de weg gaan.”

De pijlers voor gezonder leven

Haar werk als leefstijl apotheker heeft een missie in zich, zoals ze het zelf omschrijft. Die missie is eigenlijk gewoon: bewustwording creëren. Annet: “Wat kun je zelf doen in plaats van buiten jezelf? Ik maak daarin gebruik van het ‘leefstijlroer’. Dat gaat naast voeding en beweging over zingeving, slaap, stress, alcohol, drugs en verbinding hebben met mensen. Maar hoe dan hiermee aan de slag?” Wat Annet in een leefstijlgesprek vaak doet is adviseren welke kleine stapjes iemand zelf al kan zetten. Voor vervolgstappen verwijst ze naar andere zorg-, leefstijl- en welzijnsprofessionals of een beweegmakelaar.

Soms is er een live event nodig ...

Verder merkt Annet regelmatig op dat er een psychosociale aanleiding is voor ongezond leefgedrag. Dan is het van belang om juist daarmee eerst te beginnen. Annet: “Voel jij je eenzaam? Of luister je te weinig naar de signalen die je lichaam geeft en de aanleiding daarvoor? Vraag je dan af wat je zélf al kunt doen om je beter te gaan voelen!” Annet gaat in een leefstijlgesprek altijd op zoek naar iemands intrinsieke motivatie. Want wanneer iemand echt zelf bereid is om gezonde te leven, dan is de kans op succes veel groter. Steun van familie en vrienden kan enorm helpen. Ook gezondheidschecks, bij mensen die nog niet in beeld zijn bij de huisarts, kunnen de motivatie vergroten. “Maar denk ook aan uitkomsten van een cholesterol-, bloedsuiker- of bloeddrukmeting, BMI en buikomvang kunnen nét dat duwtje in de rug zijn. Soms is er een live event nodig om mensen in beweging te krijgen” aldus Annet.

De rol van Salland Zorgverzekeringen in het GLI-traject

Wanneer sprake is van medicijngebruik in een GLI-traject, dan kan de (leefstijl) apotheker ook adviseren.

Annet: “Medicatie kan bijvoorbeeld belemmerend werken bij afvallen. Sommige medicijnen verhinderen dat je hard kunt sporten of veroorzaken spierkrampen. Dan bestaat het risico dat je juist minder gaat bewegen. Verder zijn er ook medicijnen die als bijwerking hebben dat ze gewicht-verhogend werken, terwijl iemand wil afvallen!” In het GLI-programma is hiervoor eigenlijk geen ruimte, maar in samenwerking met Salland Zorgverzekeringen wordt nu een pilot uitgevoerd om het plaatje compleet te maken.

Annet en Gwen

Annet ziet een rol voor haar weggelegd om Gwen nog meer uitleg te geven over bijvoorbeeld voeding. Het verhogen van de kennis waardoor Gwen begreep waarom

ze haar voeding kon gaan veranderen, wat ook nodig is om medicatie te kunnen afbouwen. Wijzigingen in het voedingspatroon had Gwen eerder al wel toegepast, maar er was toen geen voorlichting of kennis. Hoe ga je het dan toepassen en welke medicatie kun je afbouwen? Annet: “Ik denk dat ik Gwen nét dat duwtje in de rug kan geven. Ook bijvoorbeeld de tips met voeding in combinatie met sporten. Uitleggen waardoor het komt dat je negatieve ervaringen hebt en hoe je dat kunt veranderen. Gwen kreeg daardoor vertrouwen in het anders aanpakken van de zaken, waar ze voorheen angst voor had. Ze is nu heel gemotiveerd en we hebben een routing afgesproken, we doen het stap voor stap.”

En tot slot, de connectie met beweegmakelaar Meriel Hendriks? Annet: “De samenwerking met Meriel is ook heel prettig. We delen veel kennis en ervaringen en dit bevordert het slagen van het GLI-traject.”



Gwen gaat haar gezonde doelen behalen dankzij GLI

“Je gaat je lichamelijk en mentaal écht beter voelen!”

GLI staat voor Gecombineerde Leefstijl Interventie en heeft als doel om de leefstijl van mensen te verbeteren. Leefstijl heeft immers alles te maken met gezondheid. Gwen Lammersen had al heel wat paden bewandeld, maar kwam niet waar ze wilde komen. Totdat de huisarts haar doorverwees naar de mogelijkheden om deel te nemen aan GLI. Het was een schot in de roos!

Overgewicht is een gevoelig onderwerp, ‘een kwetsbaar iets’ aldus Gwen. Toch wil ze graag haar verhaal vertellen omdat door deelname aan GLI haar leven ingrijpend aan het veranderen is. “Ik hoop dat mensen na het lezen van mijn relaas zelf ook die stap durven nemen!” Dus zijn we uiterst nieuwsgierig naar de ontwikkelingen die Gwen heeft meegemaakt.

‘Het komt wel een keertje goed’

“Ja! Ik heb overgewicht en dat is aan mij te zien. Daar loop ik mijn hele leven al mee en ik ben er ook niet blij mee. Ik dacht: het komt wel een keertje goed”, aldus Gwen. Ze weet haar gevecht tegen de vele overtollige kilo’s goed te beschrijven en zoals velen met haar, is het een strijd om een manier te vinden die kan helpen. En zolang die niet is gevonden, kan het zelfs ontmoedigend werken en kom je aan in plaats van af te vallen. De kop in het zand, zo noemt Gwen het zelf. “Alle waarschuwingen ten spijt, want negeren dat het niet goed met je gaat is ook een manier van leven.” Maar er kwam een belangrijke kentering waardoor Gwen wél serieus ging luisteren naar haar lichaam. “Door lichamelijke klachten kwam ik op het punt van wacht eens even, hier móet iets gebeuren!”

Op eigen kracht

Diverse opties om het overgewicht te lijf te gaan passeerden de revue. “Je kunt wel een maagverkleining toepassen, maar het is een hulpmiddel. Het moet toch ook zonder kunnen, dacht ik bij mezelf. Ik wilde op eigen kracht mijn gezondheid de goede kant op krijgen.” In de huisartsenpraktijk werd GLI ter sprake gebracht. Gwen: “Ik was sceptisch, maar wilde het proberen vóórdat ik drastische keuzes zou maken.” Gwen kwam in contact met Meriel, zij is beweegmakelaar. Gwen ging van start in een groep van 12 personen en terwijl ze zich heel kwetsbaar moest opstellen, voelde de groep als heel veilig. “Je hebt allemaal hetzelfde doel, je hebt iets waar je last van hebt en daar moet wat aan gebeuren. Je zit allemaal in hetzelfde schuitje, iedereen heeft dezelfde motivatie en dat helpt!”

Omringd door deskundigheid

Naast de coaching van Meriel wordt er ook meegekeken door een diëtiste en fysiotherapeut. Letten op voeding en de samenstelling ervan in combinatie met bewegen dat past bij wat je kan en wil.

Ook kwam Gwen in contact met apotheker Annet. Gwen: “Omdat ik nog steeds niet afviel, ondanks dat ik mij beter voelde. Zij keek mee naar mijn medicatie en dat was en is heel verhelderend.”

Zumba, kickboksen of zwemmen, het zijn sporten die Gwen beoefend en afhankelijk van hoe ze zich voelt maakt ze keuzes. En waar we allemaal leren over ‘de schijf van vijf’, heeft Gwen geleerd dat haar lichaam anders functioneert. En dat het gebruik van medicatie ook invloed heeft op al dan niet afvallen.

Het afvallen is begonnen

Totdat ze leerde over GLI was Gwen er regelmatig helemaal klaar mee. Waar het vroeger nog lukte om af te vallen, ging het niet meer. Daarbij was er ook de angst dat ze blessures op zou lopen of dat ze zaken verkeerd zou doen. Maar het afvallen is begonnen, de eerste kilo’s zijn eraf en al gaat het niet heel snel, het resultaat is dat telt. “Je gaat je lichamelijk en mentaal écht beter voelen!”

Gwen heeft nog wel een belangrijke tip voor werkgevers, omdat een aantal deelnemers in haar groep noodgedwongen moesten stoppen. Het was niet te combineren, met hun baan. Gwen: “Ook naar werkgevers toe zou ik zeggen: geef die mensen de ruimte om zoiets te gaan volgen. Je krijgt toch een gezondere werknemer? Laat ze deelnemen aan zo’n programma!”



Overstappen ingewikkeld?

Je stapt makkelijk en snel over naar Salland Zorgverzekeringen

Wil je overstappen naar Salland Zorgverzekeringen? Bij Salland maken we de overstap zo eenvoudig mogelijk. Meld je voor 31 december 2023 bij ons aan en wij regelen de overstap voor je.

Aanmelden kan heel eenvoudig via aanvraag.salland.nl. Kom je er niet uit? Neem dan contact op met ons via 0570-687484, wij helpen je graag verder!

Overstapservice

Met onze overstapservice zorgen wij ervoor dat:

- ✓ Je oude zorgverzekering (en bijbehorende aanvullende pakketten) wordt stopgezet per 31 december.
- ✓ Je nieuwe verzekering ingaat op de eerste dag van het nieuwe kalenderjaar.

Daar heb je na aanmelding bij ons dus geen omkijken meer naar!

We geven je graag een aantal tips wanneer je overweegt over te stappen van zorgverzekering

Tip 1: Zet je zorgkosten op een rij

Wanneer je van zorgverzekering wil veranderen, kan het handig zijn om eerst de mogelijke zorgkosten voor het komende jaar in kaart te brengen. Onvoorziene zorgkosten kunnen natuurlijk altijd voorkomen, maar van sommige zorg weet je al dat je het afneemt of af gaat nemen. Welke zorgkosten maakte je bijvoorbeeld afgelopen jaar? Zou dit een algemene inschatting kunnen zijn voor komend jaar? Mogelijk verwacht je veranderingen in je persoonlijke situatie. Wie weet heb je een kinderswens of heeft jouw zoon of dochter volgend jaar misschien een beugel nodig? Neem dit mee in je berekening.

Tip 2: Vergelijk!

Wanneer je wilt wisselen van zorgverzekering, kunnen vergelijkings-sites handig zijn. Dit zijn websites die bestaande zorgverzekeringen met elkaar vergelijken op basis van jouw voorkeuren. Je kunt op onze vergelijkingspagina de verschillende mogelijkheden bij Salland Zorgverzekeringen vergelijken.

Tip 3: Wil je wel of geen aanvullend pakket?

Waarschijnlijk heb je bij het vergelijken al gezien of een basisverzekering jouw zorgbehoefte voldoende dekt of dat je extra dekking nodig heeft. Een aanvullende zorgverzekering kan extra vergoedingen bieden, zowel bij verwachte als onverwachte zorgkosten. Salland Zorgverzekeringen biedt de keuze uit vier aanvullende zorgverzekeringen: Start, Extra, Plus of Top. Speciaal voor mondzorg hebben wij drie aanvullende tandartsverzekeringen samengesteld: TandExtra, TandPlus of TandTop. Kijk op pagina 9 voor de inhoud van deze pakketten.

Tip 4: Kies een zorgverzekeraar die bij je past

Natuurlijk kun je de keuze voor een zorgverzekeraar baseren op de hoogte van de premie, de aanvullende verzekeringen en de vergoedingen. Maar het kan zeker lonen om te kijken naar wat een zorgverzekeraar doet aan projecten bij jou in de buurt. Zo maakt je een keuze die nog beter bij je past!



Over Salland Zorgverzekeringen


Salland Zorgverzekeringen biedt een ruime regionale en landelijke zorgkeuze, zonder winst oogmerk. Een groot deel van jouw premie herinvesteren wij daarom direct in de zorg die wij bieden.

Salland Zorgverzekeringen ondersteunt regionale projecten, ook bij jou in de buurt. Dit kan een project op het gebied van zorg zijn, maar ook een project rondom bewegen en saamhorigheid. Zo zijn wij onder

andere sponsor van de Sallandse Wandel4daagse en de Diepe Hel Holterbergloop. Wij geloven in een samenleving waar mensen naar elkaar omkijken en ondersteunen onze verzekerden daarnaast graag in een gezond en actief leven. Met de Salland Clubactie en de Innovatieprijs ondersteunen wij bovendien sportclubs en hun leden – we bieden een collectieve verzekering. Maakt je hier als lid gebruik van, dan levert dat een financieel voordeel op voor jou én jouw club.

Heb je hulp nodig? Neem contact met ons op!

Wij zijn bereikbaar op maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 18:00 uur. Op zaterdag 30 december zijn we bereikbaar van 09:00 tot 12:00 uur.

 **(0570) 68 74 84**
De gemiddelde wachttijd is 2 minuten.

 **06 86 87 98 27**
Binnen 1 uur ontvang je een appje terug.

“We kennen de regio en de zorgaanbieders goed”

Wie contact opneemt met Salland Zorgverzekeringen krijgt geen computer aan de telefoon, maar een echt mens. “Onze verzekerden zijn geen nummer”, vertelt Frans Klokers, medewerker van de afdeling Klantcontact bij Salland Zorgverzekeringen.

“We zijn een kleine organisatie, daardoor staat persoonlijk contact bij ons hoog in het vaandel. We kennen de regio en de zorgaanbieders goed. Doordat ook onze medewerkers uit de regio komen, zijn we snel vertrouwd met de klant.” Frans en zijn collega's nemen de tijd en denken ook graag mee bij complexe zorgvragen. Onze service is niet voor niets het afgelopen jaar door onze klanten beoordeeld met een 8,1.

Voor Frans is de overstapperperiode in december de mooiste periode van het jaar op klantcontactcentrum.

“We helpen mensen met het kiezen van de juiste verzekering en kijken samen welk pakket het beste bij hen past. Door te achterhalen wat de klant belangrijk vindt, kun je een goed advies geven. Zo kijken we naar de zorgbehoefte die er nu is, naar van welke zorg de klant het afgelopen jaar vooral gebruik heeft gemaakt en naar welke vergoeding de klant het meest belangrijk vindt. Daarbij gaat het niet alleen over wat ze moeten betalen, maar vooral over wat ze ervoor terug krijgen. Zo zoeken we samen naar de beste oplossing voor iedere klant. En als mensen tevreden zijn, geeft dat een goed gevoel!”



Onze afdeling klantcontact is beoordeeld met een 8,1!

Top 10 veelgestelde vragen aan onze klantenservice

1 Wat is het verschil tussen een naturapolis en een restitutiepolis?

Salland biedt een naturapolis, dat betekent dat wij zorg inkopen voor onze verzekerden en afspraken met zorgaanbieders maken. Voordeel van een naturapolis is dat je meestal minder premie betaalt dan voor een restitutiepolis. Met een restitutiepolis kies je zelf je arts en andere zorgaanbieders. Dit heeft dan geen invloed op de vergoeding die je ontvangt. Wij bieden geen restitutiepolis aan, omdat wij ook afspraken maken met zorgaanbieders over de kwaliteit. Zodat je verzekerd bent van kwalitatief goede zorg.

2 Wat is gecontracteerde zorg?

Als zorgverzekeraar sluiten wij contracten met zorgaanbieders over het verlenen van zorg en de prijs van de behandelingen. Ook maken wij afspraken over de kwaliteit, zodat je verzekerd bent van kwalitatief goede zorg. Ontvang je zorg van een zorgaanbieder waarmee een contract is gesloten, dan krijg je gecontracteerde zorg. Wij vergoeden de kosten rechtstreeks aan de zorgaanbieder. Je krijgt hiervan dan geen rekening. We hebben met de meeste zorgaanbieders in de regio een contact afgesloten.

3 Hoe zit het als ik naar een zorgaanbieder ga waar Salland geen contract mee heeft?

Wij proberen met zoveel mogelijk

zorgaanbieders een contract af te sluiten. De afgelopen jaren hebben wij met alle ziekenhuizen in Nederland contracten afgesloten. In de zorgzoeker op onze website vind je alle zorgaanbieders met wie wij wel of (nog) geen contract hebben. Voor zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder hebben wij maximumtarieven opgesteld. Ga je naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten, dan krijg je de kosten tot het maximumtarief vergoed.

4 Wat is het verplicht eigen risico?

Bij elke basisverzekering in Nederland heb je te maken met het wettelijk verplicht eigen risico. Dit is het eerste bedrag aan zorg (uit de basisverzekering) dat je zelf betaalt. Elke verzekerde van 18 jaar of ouder krijgt ermee te maken. De overheid bepaalt elk jaar de hoogte van het verplicht eigen risico. In 2024 is het bedrag € 385,-. Dat betekent dus dat je in 2024 nooit meer dan dit bedrag aan verplicht eigen risico betaalt. Je betaalt niet voor alle zorg uit de basisverzekering eigen risico. Zo betaal je geen eigen risico voor huisartsbezoek, verloskundige zorg, kraamzorg, preventieve voetzorg of hulpmiddelen die je in bruikleen krijgt.

5 Wat is het vrijwillig eigen risico?

Het verplicht eigen risico geldt voor een groot aantal zorgkosten die vanuit de basisverzekering

worden vergoed. Bovenop het verplicht eigen risico van €385,- kun je kiezen voor een vrijwillig eigen risico van €100,-, €200,-, €300,-, €400,- of €500,- per jaar. Je krijgt dan korting op je premie. Maak je zorgkosten, dan tellen deze eerst mee voor het verplicht eigen risico en daarna voor het vrijwillig eigen risico. Als je zorgkosten verwacht, bijvoorbeeld een ziekenhuisopname, is het meestal niet verstandig om te kiezen voor een verhoogd (vrijwillig) eigen risico.

6 Kan ik het verplicht eigen risico gespreid betalen?

Verwacht je volgend jaar het volledige verplicht eigen risico te moeten betalen, maar wil je voorkomen dat je in één keer het hele bedrag voor je kiezen krijgt? Je kan dan gebruik maken van onze service om het verplicht eigen risico van €385,- gespreid te betalen. Je betaalt dan 10 maanden lang een vast bedrag van 38,50 euro als voorschot. Blijkt aan het eind van 2024 dat je niet het hele wettelijk verplicht eigen risico hebt opgemaakt? Dan storten wij in mei 2025 terug wat je te veel hebt betaald.

Je kan alleen gebruik maken van deze service wanneer je geen vrijwillig eigen risico hebt. Je sluit deze regeling af via Mijn Salland, je

persoonlijke online omgeving. Aanmelden kan tot 31 januari 2024.

7 Krijg ik fysiotherapie vergoed?

In sommige gevallen, bij een chronische aandoening, wordt fysio- en oefentherapie vergoed vanuit de basisverzekering. In de meeste gevallen heb je een aanvullende verzekering nodig om voor vergoeding in aanmerking te komen. Bij een chronische aandoening heb je een verwijzing nodig van een arts of specialist waar de diagnose van de aandoening op staat. In alle andere gevallen heb je geen verwijzing nodig.

8 Heb ik nog een zorgpas nodig?

Je hebt in Nederland geen zorgpas meer nodig om naar huisarts, specialist of ziekenhuis te gaan. Je hoeft alleen je identiteitsbewijs te laten zien. Ga je naar het buitenland, dan neem je een European Health Insurance Card (EHIC) mee. Deze vind je digitaal in Mijn Salland (onder Mijn Zorgverzekering > Mijn Zorgpas). Deze kun je downloaden en opslaan op je telefoon. Je hebt geen plastic pasje meer nodig.

9 Kan ik korting krijgen op mijn zorgverzekering?

Als je werkt bij een bedrijf of lid bent van een vereniging waarmee

wij afspraken hebben gemaakt, kun je korting krijgen op je aanvullende verzekering en/of tandartsverzekering. Je kunt dit nakijken op onze website. Heb je al een verzekering bij Salland en wil je deelnemen aan een collectiviteit? Je kunt dit online doorgeven via Mijn Salland. Kies de button 'Zorgverzekering wijzigen'. Of neem contact op met onze klantenservice. Wij verrekenen de korting zo snel mogelijk met de zorgpremie.

10 Hoe zit het met de vergoeding van mond- en orthodontie?

Omdat tandartskosten voor volwassenen in de meeste gevallen niet vergoed worden vanuit het basispakket, bieden we 3 verschillende tandartsverzekeringen aan: TandExtra (tot €250,- vergoeding per kalenderjaar), TandPlus (tot €500,- vergoeding per kalenderjaar) en TandTop (tot €1.000,- vergoeding per kalenderjaar). Een beugel voor kinderen valt onder onze tandverzekering.

Kinderen tot 18 jaar zijn bij ons gratis meeverzekerd voor de meest uitgebreide aanvullende en tandartsverzekering van de ouders. Bij ons krijg je een jaarlijkse vergoeding en heb je niet eerst een jaar wachttijd. Dat kan in het geval van orthodontie gunstig zijn.

Heb je een andere vraag? Neem dan contact met ons op via 0570-687484. >

“We zijn écht van toegevoegde waarde voor de klant”

“Ik vind het leuk om met onze verzekerden mee te denken en oplossingen te bieden.” Aan het woord is Mabel Schepers, medewerker van de afdeling Klantcontact van Salland Zorgverzekeringen.

“Je merkt dat we vaak ook echt van toegevoegde waarde zijn voor klanten. Zo kon ik laatst een mevrouw helpen, die zich zorgen maakte over de periode na een ingrijpende operatie. Soms weten mensen niet goed welke weg ze moeten bewandelen voor de juiste zorg. Door mijn advies is het gelukt de juiste zorg te regelen. Dat geeft een goed gevoel.”

Eén van de voordelen van Salland is volgens Mabel onze eigen zorggids

Bianca. Mabel: “Van het vinden van de meest passende zorg, tot wachtlijstbemiddeling. Ze regelt het. Dat is zorg op z'n Sallands. Ik merk dat veel verzekerden dit als heel erg prettig ervaren. Bianca maakt gebruik van een groot regionaal netwerk en heeft veel kennis van regels, wetten, vergoedingen en instanties. Zo komt de verzekerde uit bij zorg die écht bij ze past.”

En wat maakt Salland nou zo anders dan de rest? Mabel: “Salland is een regionale zorgverzekeraar en we besteden veel aandacht aan vitaliteit in de regio. We hebben veel contact met sportverenigingen in de regio en sponsoren tal van sportevenementen. Salland denkt graag mee met de klant en hecht waarde aan persoonlijk contact.”





***In 2024
is onze zorg
gelukkig
dichtbij **jou*****

*Salland Zorgverzekeringen
wenst je een gezond 2024
(Toch zorg nodig? Dan zijn we er voor je!)*

salland.nl